УТВЕРЖДЕНО
приказом индивидуального предпринимателя
Беловой Лидии Михайловны
от 19.11.2026 № 3

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

индивидуального предпринимателя Беловой Лидии Михайловны
(ИНН 344108895735, ОГРНИП 324344300084015), программа «Красота 360»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг индивидуальным предпринимателем Беловой Лидией Михайловной (далее — Исполнитель) по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе для взрослых «Красота 360» (далее — Программа).

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 54, 61, 101), Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441.

1.3. Все образовательные услуги Исполнителя оказываются за счёт средств физических лиц на платной основе. Документ об образовании и (или) о квалификации не выдаётся; по итогам освоения Программы выдаётся свидетельство об обучении установленного Исполнителем образца.

2. Информирование заказчика и заключение договора

2.1. До заключения договора Исполнитель размещает в открытом доступе на официальном сайте https://belovadoc.ru (в том числе в разделе «Сведения об образовательной организации») достоверную информацию об Исполнителе, Программе, тарифах, стоимости, сроках обучения, педагогическом составе и статусе образовательной лицензии.

2.2. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме путём акцепта публичной оферты (статьи 435, 437, 438 ГК РФ), размещённой на сайте https://belovadoc.ru. Неотъемлемой частью договора является подтверждение заказа, направляемое заказчику в электронной форме с указанием сведений, обязательных по пункту 13 Правил № 1441.

2.3. Сведения, указанные в договоре (публичной оферте и подтверждении заказа), соответствуют информации, размещённой на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора (часть 4 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ).

2.4. До получения образовательной лицензии образовательную деятельность (занятия, эфиры, проверку заданий и обратную связь) Исполнитель осуществляет лично (часть 2 статьи 91 Федерального закона № 273-ФЗ). Услуги с привлечением педагогических работников (кураторов) оказываются исключительно после получения лицензии.

3. Стоимость обучения, порядок оплаты и снижения стоимости

3.1. Стоимость обучения по каждому тарифу Программы утверждается отдельным приказом Исполнителя и публикуется на официальном сайте https://belovadoc.ru. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

3.2. Оплата производится в безналичной форме: единовременно в полном объёме, с внесением предоплаты 3 000 рублей (засчитывается в счёт цены выбранного тарифа) либо с использованием рассрочки через платёжного или банковского партнёра. Условия рассрочки и итоговая сумма доводятся до заказчика до совершения платежа.

3.3. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг (часть 5 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ): Исполнитель вправе предоставлять скидки (снижение стоимости) за счёт собственных средств по утверждённым акциям, при раннем бронировании потока либо по индивидуальному решению Исполнителя. Размер и условия снижения стоимости публикуются на сайте до момента оплаты и фиксируются в подтверждении заказа.

4. Порядок оказания услуг, отказ от договора и возврат средств

4.1. Исполнитель обеспечивает оказание услуг в полном объёме в соответствии с Программой и выбранным тарифом на платформе GetCourse (https://school.belovadoc.ru). Факт оказания услуг подтверждается данными Платформы (графиком открытия модулей, записями эфиров, проверкой заданий и обратной связью).

4.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора (статья 782 ГК РФ, статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей») при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Заявление направляется на электронную почту belova.docc@gmail.com; возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней.

4.3. При обнаружении недостатков платных образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения стоимости либо расторжения договора и возврата уплаченной суммы в соответствии с разделом III Правил № 1441.

4.4. Расторжение договора по инициативе Исполнителя допускается исключительно по основаниям, предусмотренным пунктом 22 Правил № 1441 и статьями 54, 61 Федерального закона № 273-ФЗ (в том числе при просрочке оплаты или грубом нарушении Правил внутреннего распорядка), с возвратом стоимости неоказанной части услуг.

г. Волгоград, 19.11.2026

Индивидуальный предприниматель _____ / Белова Л. М. /