Публичная оферта о заключении договора об оказании платных образовательных услуг программа «Красота 360»

г. Волгоград
Редакция от 08.11.2026

Индивидуальный предприниматель Белова Лидия Михайловна (ИНН 344108895735,ОГРНИП:324344300084015), далее - «Исполнитель», предлагает совершеннолетним дееспособным физическим лицам, далее - «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях настоящей Оферты.

Оферта является публичной по статьям 435 и 437 Гражданского кодекса РФ и размещена на сайте https://belovadoc.ru. Оферта распространяется только на курс «Красота 360» по двум тарифам, указанным в разделе 3.

1. Термины и сведения о сторонах

1.1. «Программа» — дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа для взрослых «Красота 360» (естественнонаучная направленность), утверждённая Исполнителем распорядительным актом №1 от 08.11.2026. Текст Программы размещён на сайте Исполнителя.

1.2. «Курс» - освоение Программы по выбранному Заказчиком тарифу. «Тариф» - вариант Курса с определённым составом услуг и ценой. «Платформа» - электронная информационно-образовательная среда на платформе GetCourse по адресу https://school.belovadoc.ru. «Период обучения» - 10 учебных недель с даты начала потока. «Период поддержки» — 3 месяца после Периода обучения. «Куратор» (хелс-коуч) - лицо, привлечённое Исполнителем для проверки заданий и обратной связи после получения лицензии.

1.3. «Обучающийся» — лицо, осваивающее Программу. Заказчик и Обучающийся — одно лицо; если оплату вносит другое лицо, сведения о Заказчике и Обучающемся указываются раздельно в заказе.

1.4. До заключения Договора Заказчик сообщает фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (при наличии) и электронную почту; если Заказчик и Обучающийся не совпадают - те же сведения об Обучающемся. Без этих сведений образовательные отношения не оформляются.

2. Предмет договора, программа и правовой статус

2.1. Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по освоению Программы, а Заказчик — оплатить их. Вид образовательной деятельности — дополнительное образование (программа для взрослых). Язык обучения — русский.

2.2. Форма обучения — заочная, исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; очные занятия не проводятся. Объём Программы: 74 академических часа (основной план, модули 1–6) и 82 академических часа (расширенный план, модули 1–7). Академический час — 45 минут. Срок освоения

— 10 учебных недель. Содержание, тематический план, календарный график и формы контроля определяются Программой.

2.3. Условия освоения Программы: выполнение девяти практических заданий с оценкой «зачтено», сдача итогового зачёта в форме теста (проходной балл — не менее 70 %), участие в четырёх обязательных онлайн-встречах (в эфире или по записи). По результатам освоения выдаётся свидетельство об обучении по образцу Исполнителя в электронной форме в личном кабинете. Лицам, не завершившим обучение, а также по запросу выдаётся справка об обучении или о периоде обучения. Документы выдаются бесплатно. Документ об образовании или о квалификации не выдаётся; Курс не даёт права на медицинскую деятельность или присвоение профессии.

2.4. Образовательная лицензия Исполнителю на дату настоящей редакции не предоставлена; Исполнитель не заявляет о её наличии. До получения лицензии образовательную деятельность - занятия, эфиры, оценку результатов и обратную связь - Исполнитель осуществляет лично и непосредственно, как это допускает часть 2 статьи 91 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Кураторы и иные привлечённые лица до получения лицензии выполняют только технические, организационные и платёжные функции и не проверяют учебные задания и не проводят разборы.

2.5. Услуги Тарифа, предусматривающие участие Кураторов (проверка заданий куратором, персональные разборы и чат с куратором), оказываются только после получения Исполнителем лицензии. Дата начала оказания таких услуг указывается в подтверждении заказа. Если начало оказания услуг не наступило в указанный срок, Заказчик вправе отказаться от Договора и получить возврат всей уплаченной суммы за не оказанные услуги; перенос срока возможен только с письменного согласия Заказчика, молчание согласием не считается. Исполнитель не заменяет оплаченный Тариф другим без согласия Заказчика.

2.6. Сведения об Исполнителе, доводимые до Заказчика до начала обучения в соответствии со статьёй 32 Федерального закона № 273-ФЗ: Белова Л. М. зарегистрирована в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 324344300084015); имеет высшее медицинское образование (специальность «Лечебное дело»), ординатуру по специальности «Дерматовенерология», профессиональную переподготовку по косметологии и по превентивному управлению здоровьем, повышение квалификации по трихологии; стаж профессиональной деятельности по профилю Программы — 8 лет; опыт преподавательской и просветительской деятельности по профилю Программы — 3 года. Подробные сведения размещены на сайте.

2.7. Курс даёт знания о принципах ухода за кожей и волосами, питании и критической оценке информации. Он не является подготовкой медицинских работников, повышением квалификации или профессиональной переподготовкой, не заменяет медицинскую консультацию (раздел 8).

3. Тарифы и состав услуг

3.1. Состав услуг и цены Тарифов указаны в таблице. Информация на сайте, на странице оплаты и в подтверждении заказа должна совпадать с таблицей.

Условие	Тариф «С хелс-коучем»	Тариф «VIP с Лидией»
Цена при полной оплате	69 000 ₽	99 000 ₽
Оплата в рассрочку	от 6 325 ₽ в месяц; общая сумма 75 900 ₽	от 9 200 ₽ в месяц; общая сумма 110 000 ₽
Предоплата	3 000 ₽ (входит в цену)	3 000 ₽ (входит в цену)
Объём Программы	74 ак. ч (модули 1–6)	82 ак. ч (модули 1–7, включая модуль 7 «Гормональные факторы и косметологические методы»)
Срок	10 учебных недель и 3 месяца поддержки	10 учебных недель и 3 месяца поддержки
Учебные протоколы (образцы для отработки на учебных кейсах)	3	3 и 1 по теме модуля 7
Онлайн-встречи с Лидией (эфиры, разборы вопросов и кейсов)	4 по 90 минут	4 по 90 минут
Персональная обратная связь по учебным заданиям	1 с куратором	3 с куратором и 2 с Лидией
Групповой чат	с куратором	с куратором и закрытый чат с Лидией
Дополнительные справочные материалы (вне объёма часов Программы)	входят	входят
Поддержка после Периода обучения	3 месяца	3 месяца
Доступ к материалам	6 месяцев	12 месяцев

Условие	Тариф «С хелс-коучем»	Тариф «VIP с Лидией»
Услуги с участием куратора	после получения лицензии (п. 2.5)	после получения лицензии (п. 2.5); услуги Лидии — по графику

3.2. «Учебные протоколы» — образцы для самостоятельной отработки на учебных кейсах; они не являются индивидуальным назначением или лечебной схемой. «Персональная обратная связь» — комментарии к учебному заданию или кейсу в рамках Программы, а не медицинская консультация.

3.3. Видеоуроки, записи эфиров и учебные файлы предоставляются как части выбранного Тарифа.

3.4. Исполнитель не вправе заменять оплаченные элементы услуги иными в одностороннем порядке. Изменения допускаются в случаях, предусмотренных законом, или по соглашению сторон. Замена Куратора допускается при соблюдении требований к его квалификации.

4. Заключение Договора

4.1. До заключения Договора Заказчику предоставляются текст Оферты, полная цена Тарифа, объём и условия услуг, сведения об Исполнителе (п. 2.6) и информация об отсутствии лицензии на дату редакции (п. 2.4).

4.2. Договор заключается в электронной форме. Заказчик заполняет форму заказа, отдельным действием подтверждает ознакомление с Офертой и вносит предоплату либо полную оплату. Оплата является акцептом Оферты. Заказчик идентифицируется по подтверждённому адресу электронной почты или номеру телефона и индивидуальной учётной записи в личном кабинете; доступ к ней является личным и не передаётся третьим лицам.

4.3. Стороны признают юридическую силу электронных документов и сообщений, позволяющих определить отправителя. Исполнитель направляет подтверждение заказа с указанием Заказчика, Обучающегося, Программы, Тарифа, срока, цены и графика платежей. Подтверждение и Оферта составляют договор в простой письменной форме.

4.4. Обучающийся считается зачисленным с даты начала обучения, указанной в подтверждении заказа, при условии оплаты в объёме, предусмотренном Тарифом. Факт зачисления фиксируется в личном кабинете. Условия Оферты на дату заключения сохраняются для этого Договора; новая редакция не изменяет цену и объём оплаченных услуг.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Цена услуг - по таблице п. 3.1. После заключения Договора цена в одностороннем порядке не увеличивается.

5.2. Предоплата 3 000 рублей является частью цены выбранного Тарифа и засчитывается при окончательном расчёте. Она не является задатком или платой за «бронирование», не подлежащей возврату. До внесения предоплаты Заказчик видит выбранный Тариф,

срок сохранения цены, а также сумму и срок оплаты остатка; они указываются на странице оплаты и в подтверждении заказа.

5.3. При оплате в рассрочку общая сумма указана в таблице п. 3.1. Порядок, график и состав платежей определяются договором с организацией, предоставляющей рассрочку, и показываются Заказчику до оплаты. Исполнитель не утверждает, что рассрочка предоставляется без условий, не подтверждённых такой организацией.

5.4. Если после предоплаты предоставляется доступ к вводному материалу Курса (вебинар «Микробиом кожи и ЖКТ»), он является элементом Курса, не заменяет остальные услуги Тарифа и не означает полного исполнения Договора.

5.5. При оплате иностранными картами и через платёжных посредников итоговая сумма, валюта и комиссии показываются до подтверждения платежа. Исполнитель формирует кассовые чеки в случаях, предусмотренных законом.

6. Порядок обучения

6.1. Учебные материалы открываются по календарному графику Программы. Даты потока указываются в подтверждении заказа и на Платформе.

№	Модуль	Недели	Тариф
1	Основы наблюдения за состоянием кожи и волос	1–2	оба
2	Состояния кожи и волос: ориентиры и бытовой уход	3–4	оба
3	Пищевые привычки	5–6	оба
4	Функциональное питание	7-8	оба
5	Полноценный рацион	8	оба
6	Возрастные изменения кожи и волос	9	оба
—	Итоговый зачёт (тест)	10	оба
7	Гормональные факторы и косметологические методы	8–10	VIP с Лидией

6.2. Обязательные онлайн-встречи проводятся в неделях 1, 4, 6 и 9 по 90 минут по расписанию, опубликованному в личном кабинете до начала соответствующего модуля. При невозможности участия обучающийся смотрит запись; просмотр фиксируется Платформой. При переносе встречи предлагается равноценная замена.

6.3. Практические задания проверяются в срок не позднее 48 часов после отправки с отметкой «зачтено» или «на доработку». Исправления принимаются без ограничения числа попыток до 23:59 по московскому времени последнего дня 10-й недели. Итоговый зачёт проводится тестом; в пределах срока приёма обучающемуся предоставляется до 3 попыток (при необходимости дополнительные попытки предоставляются по обращению обучающегося).

6.4. Доступ к материалам сохраняется 6 месяцев по Тарифу «С хелс-коучем» и 12 месяцев по Тарифу «VIP с Лидией» с начала Периода обучения, если иное не указано в подтверждении заказа. Окончание Периода обучения не продлевает проверку заданий и персональную обратную связь.

6.5. Обучающийся вправе получать сведения о результатах текущего контроля и учебном плане, задавать вопросы в объёме своего Тарифа и обращаться с замечаниями; обязан соблюдать правила Платформы и права других лиц. Исполнитель принимает разумные меры по бесперебойной работе Платформы; при существенной недоступности оплаченной услуги её срок продлевается.

7. Кураторы и поддержка

7.1. После получения лицензии Кураторы под методическим руководством Исполнителя проверяют практические задания и дают обратную связь по Программе. Сведения об их образовании и стаже размещаются на сайте.

7.2. Служба поддержки решает технические и организационные вопросы (доступ, расписание, оплата) независимо от наличия лицензии и не оценивает работы обучающихся.

7.3. Период поддержки (3 месяца) включает доступ к чату и ответы на вопросы по материалам Курса. Срок ответа в чате - 2рабочих дня. Если поддержка включает новые обязательные занятия или проверку заданий, они относятся к Программе, и её объём и календарь пересматриваются.

8. Разграничение образовательных и медицинских услуг

8.1. По Договору предоставляются знания и учебные материалы об уходе, питании, коже и волосах. Медицинские осмотры не проводятся, диагнозы не ставятся, анализы не интерпретируются для назначения лечения, препараты, добавки и дозировки не назначаются.

8.2. Образовательные примеры не заменяют консультацию врача. Исполнитель не гарантирует индивидуального медицинского или косметического результата и отвечает за качество образовательных услуг в соответствии с законом.

8.3. При беременности, лактации, имеющемся заболевании или приёме препаратов вопросы лечения и применения средств Обучающийся согласует с лечащим врачом вне рамок Договора.

8.4. Персонализированные медицинские услуги Исполнитель вправе оказывать только отдельно, при наличии лицензии на медицинскую деятельность, и они не входят в предмет настоящего Договора.

9. Чаты и дисциплина

9.1. В учебных чатах запрещены оскорбления, спам, реклама без согласования, распространение чужих материалов и публикация персональных данных других лиц. Сообщения в общем чате видны всем участникам; сведения о здоровье, анализы и личные фотографии публиковать в общих пространствах запрещено.

9.2. Модератор вправе удалить нарушающее сообщение и ограничить доступ к чату соразмерно нарушению. Отказ в доступе к оплаченным занятиям допускается только по основаниям закона с расчётом за неоказанную часть услуг. При существенном или повторном нарушении после предупреждения (распространение материалов Курса, угрозы, противоправные действия) образовательные отношения могут быть прекращены в порядке статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ с возвратом стоимости неоказанной части услуг.

10. Качество и ответственность

10.1. Факт оказания услуг подтверждается данными Платформы: отметками доступа, расписанием, записями эфиров, заданиями и обратной связью. Открытие личного кабинета не означает полного исполнения многомесячного Курса.

10.2. При недостатках услуги Заказчик вправе предъявить требования по законодательству об образовании и Закону РФ «О защите прав потребителей». Исполнитель отвечает за привлечённых лиц; условия Оферты не ограничивают императивных прав потребителя.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности при непреодолимой силе, однако она сама по себе не прекращает право на возврат платы за неоказанные услуги.

11. Отказ от Договора, прекращение обучения и возврат

11.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время (статья 782 ГК РФ, статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей») при оплате фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением Договора перед этим Заказчиком.

11.2. Требование направляется на lidiache.m@yandex.ru (или belova.docc@gmail.com) или через службу поддержки; достаточно указать Заказчика, заказ, дату оплаты и требование.

11.3. Возврат производится без необоснованной задержки, как правило, в течение 10 календарных дней, если иной срок не установлен законом. При недостатках услуги применяются права и сроки Закона РФ «О защите прав потребителей».

11.4. При расчёте учитываются фактически оказанные услуги (открытый доступ к материалам по графику, проведённые занятия, проверенные задания) и подтверждённые расходы по этому заказу; расчёт предоставляется по запросу. Общие расходы на рекламу, разработку программы и содержание команды в такой расчёт не включаются.

11.5. Предоплата 3 000 рублей - часть цены и учитывается в расчёте. Фиксация цены, доступ к вводному материалу или открытие личного кабинета не дают права удержать всю предоплату.

11.6. Если начало оказания услуг не наступило в срок из-за отсутствия лицензии, действует п. 2.5.

11.7. Прекращение образовательных отношений по инициативе Исполнителя допускается только в случаях и порядке, установленных законом (статьи 54 и 61 Федерального закона № 273-ФЗ), с оформлением решения и расчётом.

12. Персональные данные

12.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные, необходимые для исполнения Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ. Политика обработки персональных данных размещена на сайте https://belovadoc.ru.

12.2. Сведения о здоровье, диагнозах, анализах, медицинские документы и фотографии для освоения Курса не запрашиваются; обучающийся не должен загружать их в задания и чаты. Если он сообщает такие сведения по собственной инициативе, они обрабатываются только по основаниям закона (статьи 9 и 10 Федерального закона № 152-ФЗ).

12.3. Задания выполняются на учебных кейсах из материалов уроков. Данные третьих лиц в задания не вносятся.

12.4. Согласия на рекламные рассылки, публикацию отзывов и использование изображения оформляются отдельно от акцепта Оферты и не являются условием доступа к платным услугам.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Исключительные права на видео, тексты, презентации и иные материалы Курса принадлежат Исполнителю или иным правообладателям.

13.2. В пределах срока доступа Заказчику предоставляется простая неисключительная лицензия на личное некоммерческое использование материалов, включая подготовку конспектов.

13.3. Запрещены продажа, публикация и распространение материалов, передача доступа третьим лицам и запись закрытых мероприятий без согласия правообладателя. Законные исключения из авторского права сохраняются.

14. Заключительные положения

14.1. Юридически значимые сообщения направляются по электронной почте и через личный кабинет. Заказчик поддерживает контактные данные актуальными.

14.2. Договор действует с момента заключения до полного исполнения обязательств или прекращения по закону.

14.3. Споры решаются переговорами; обязательный претензионный порядок не устанавливается. Заказчик-потребитель вправе обратиться в суд по правилам подсудности, установленным законом.

14.4. К Договору применяется законодательство Российской Федерации. Недействительность отдельного условия не затрагивает остальных.

15. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:	Индивидуальный предприниматель Белова Лидия Михайловна	**Платформа обучения:**	https://school.belovadoc.ru
ИНН	344108895735	**ОГРНИП**	324344300084015
БИК	044525104	**Расчетный счет**	40802810120000386257
Корр. счет	30101810745374525104	**Банк**	ООО «Банк Точка»
Сайт	https://belovadoc.ru	**E-mail**	belova.docc@gmail.com
Поддержка	https://t.me/Belovadoc_bot	**Телефон**	https://belovadoc.ru
Лицензия на дату редакции	Не предоставлена (п. 2.4)	**Адрес для юридически значимых сообщений**	**400065, г. Волгоград, ул. Загорская, д. 1, кв. 43**